

AVISO DE PRIVACIDAD.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en México (en lo sucesivo, la Ley) y con respeto al derecho de toda persona a la privacidad y a la autodeterminación informativa, el representante de Disylex (en adelante, DISYLEX) pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad. Este documento establece el tratamiento de sus datos personales con DISYLEX, quien brinda servicios jurídicos especializados en derecho contractual, corporativo y de litigio, así como servicios de diseño digital, marketing y publicidad, entre otros, recabando sus datos a través de la página web que se encuentra alojada en el sitio <https://www.disylex.com> (en adelante, el Sitio), el cual es operado y administrado por DISYLEX; con domicilio ubicado en calle 31 oriente número 23, colonia El Carmen, código postal 72530, Puebla, Puebla.

¿Qué datos personales recolectamos?

DISYLEX recabará de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada operación, administración, promoción y comercialización de sus servicios, ya sea directa o personalmente o, incluso, a través de sus canales de comunicación digitales, comunicación por mensajes de texto, proveedores, empleados, fuentes de acceso público, de otras fuentes lícitas disponibles en el mercado o por cualquier otra fuente que está permitida por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesiones de los Particulares. Los datos recabados son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales, adoptando medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad. Dichos Datos Personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

De los clientes y usuarios, los datos personales siguientes:

- Nombre completo;
- Correo electrónico;
- Teléfono;

- Domicilio convencional;
- Registro Federal de Contribuyentes;
- Ocupación;
- Edad;
- Fecha de nacimiento;
- Firma autógrafa;
- Número de cuenta bancaria;
- Número de cuenta de tarjeta de pago;

1. *Otros:*

- Información acerca de sus interacciones con otros clientes en los canales de comunicación de DISYLEX.
- Historial de uso dentro del Sitio.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

DISYLEX utilizará sus Datos Personales para las siguientes finalidades:

Finalidad Primaria:

- Identificación y contacto con los prospectos y clientes.
- Para hacer llegar información acerca de la prestación de nuestros servicios.
- Prestación de servicios de jurídicos y diseño digital.
- Resguardo de documentación legal.
- Dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas por la relación contractual o de negocio.
- Gestión de servicios contratados.
- Dar cumplimiento ante autoridades competentes.
- Dar cumplimiento al ejercicio de sus derechos ARCO.

Respecto a los datos Personales de los Clientes y Usuarios: DISYLEX tratará los datos personales con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezcamos con Usted, así como para el cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

Finalidad Secundaria:

- Registro de actividades administrativas.
- Fines mercadológicos y de prospección comercial.
- Promociones.

Respecto a los datos Personales de los Clientes: DISYLEX tratará los datos personales para enviar avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicitarios o telemarketing sobre servicios nuevos o existentes; publicidad en redes sociales, realizar encuestas, estadísticas, estudios de mercado, participar en redes sociales (Google Adds, Facebook, Instagram), chats y/o foros de discusión, participar en eventos, trivias y concursos, evaluar la calidad de los servicios; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar nuestros servicios.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que se le nieguen los servicios que solicita o contrata con nosotros.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos por DISYLEX dentro del país con los siguientes terceros receptores, para los siguientes fines:

a. Empresas que presten servicios a DISYLEX: Con la finalidad de que los terceros puedan prestar a DISYLEX servicios requeridos para la prestación de los servicios.

b. A los asesores externos de DISYLEX: Con la finalidad de atender reclamaciones, solicitudes, quejas o cuestiones relacionadas con la solicitud de información derivada de la relación jurídica que existe con DISYLEX.

c. En los casos legalmente previstos: DISYLEX solo transferirá sus datos personales para cumplir con las finalidades necesarias descritas anteriormente, así como en aquellos casos en que sea exigido legalmente por las autoridades competentes.

d. A los trabajadores y colaboradores de DISYLEX: Con la finalidad de brindar oportunamente los servicios contratados, así como para controles administrativos y comerciales.

e. A las subsidiarias y controladora: DISYLEX podrá compartir la información con las subsidiarias y controladora, en cuyo caso exigiremos a éstos que respeten este Aviso de Privacidad para proteger la confidencialidad y seguridad de los datos personales.

El envío que usted realice de sus datos personales a través de los medios digitales y/o de forma directa en formularios físicos o electrónicos de DISYLEX, se entenderá como su consentimiento para que sus datos personales sean transferidos conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Estamos comprometidos en proteger los datos personales de nuestros clientes y usuarios. Implementamos medidas técnicas y organizacionales apropiadas para ayudar a proteger la seguridad de sus datos personales; sin embargo, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente

(Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición) y de objetar el procesamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular (Objeción).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos antes descritos, así como para conocer el procedimiento y requisitos para su ejercicio, deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a info@disylex.com.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio contratado con DISYLEX o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, así como para conocer los requisitos y el procedimiento para hacerlo, deberá presentar su solicitud enviando un correo electrónico a info@disylex.com.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, usted deberá enviar un correo electrónico a info@disylex.com.

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
Listado de exclusión publicitaria.	Evitar el envío directo de publicidad digital de parte del responsable que tiene posesión de los datos personales.	info@disylex.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en el Sitio utilizamos *cookies*, *web beacons* u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en el Sitio. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Para analizar y clasificar perfiles de clientes por el servicio en el que estén interesados, con el fin de mejorar nuestra oferta de servicios.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Idioma preferido por el usuario;
- Región en la que se encuentra el usuario;
- Tipo de navegador del usuario;
- Tipo de sistema operativo del usuario;
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario;
- Páginas web visitadas por un usuario;
- Búsquedas realizadas por un usuario; y
- Publicidad revisada por un usuario.

Le informamos que los anteriores datos personales pueden ser compartidos por DISYLEX dentro del país con los siguientes terceros receptores, para los siguientes fines:

- a. Empresas que presten servicios a DISYLEX: Con la finalidad de que los terceros puedan prestar a DISYLEX servicios requeridos para la prestación de los servicios de DISYLEX y para canalizar la solicitud de información que se requiera a DISYLEX.
- b. A los asesores externos de DISYLEX: Con la finalidad de atender reclamaciones, solicitudes, quejas o cuestiones relacionadas con la solicitud de información realizada a través de la página de internet o derivado de la relación jurídica que existe con DISYLEX.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios o actualizaciones que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, por medio de correo electrónico otorgado por usted o mensaje de texto.

Ciudad de Puebla, Puebla; a siete de mayo de 2025.